

DUYURU

Konu: Etik İlkelerimiz hk.**Hazırlayan Birim: İnsan Kaynakları****Duyuru No: 2014-02-005****Uygulama Tarihi: 28/02/2014****Yayın Tarihi: 28/02/2014****Ekler:****İlgi:**

Değerli Çalışma Arkadaşlarımız,

Davranışlarımızı, iş ilişkilerimizi düzenlemek ve vazgeçemeyeceğimiz değerleri ortaya koymak için "Etik İlkeler" rehberimiz hazırlanmış ve Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanmıştır.

"Etik İlkelerimiz"ın hepimizin bilmesi ve uyması gereken kurallar arasında olduğunu önemle belirtiriz.

Gereğini bilgilerinize sunarız.

Yayınlayan Birim : İnsan Kaynakları



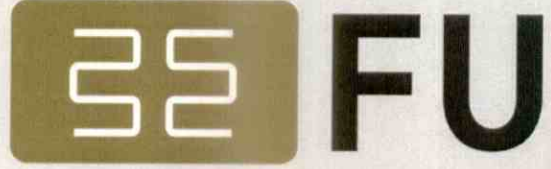
Onay
Berna İşıktaş
Genel Müdür Yardımcısı



Onay
Ertuğrul Bul
Genel Müdür

FU Gayrimenkul Yatırım ve Danışmanlık A.Ş.

Doktor Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 Kat:3 Çağlayan - Kağıthane - İSTANBUL
Çağrı Merkezi: 90 (850) 277 23 00 Telefon: 90 (212) 232 23 00 (pbx) Faks: 90 (212) 232 47 74
Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar V.No: 3880519657 İTO Sicil No: 569454
E-posta: info@fu.com.tr www.fu.com.tr



Liderliğin Tapusu Bizde

Etik İlkelerimiz

d. A

Etik İlkeler Fu Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş. çalışanlarının, görevlerini yerine getirirken uymaları gereken ilkeleri ve çalışma düzenine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Bu düzenlemelerin amacı çalışan, müşteri ve şirket arasında doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemektir

FU Gayrimenkul Yatırım ve Danışmanlık A.Ş.

Doktor Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 Kat:3 Çağlayan - Kağıthane - İSTANBUL
Çağrı Merkezi: 90 (850) 277 23 00 Telefon: 90 (212) 232 23 00 (pbx) Faks: 90 (212) 232 47 74
Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar Vergi No: 3880519657 İTO Sicil No: 569454
E-posta: info@fu.com.tr www.fu.com.tr

1- Şirketimiz Hakkında

Ana işimiz: Türkiye çapında yaygın avukat ağı ile, tapu müdürlüklerinde, ticaret memurluklarında, gemi sicil müdürlükleri ile belediyelerde her türlü ipotek ve rehin işlemlerinin anlaşmalı banka ve kurumları temsilen,

- Hızlı ve güvenli,
- Müşterilerin ihtiyaç ve menfaatlerini gözeterek bir tarzla,
- İşin yapıldığı mecraları en etkin şekilde kullanarak,
- Gerekli durumlarda müşteri lehine inisiyatif olarak yapılmasını sağlamaktır.

Biz işimizi doğru ve düzgün yaparız. Bunun için uygulamalarımız

- Teknolojik
- Çağdaş
- Sürekli gelişmeyi hedefleyen
- Yasalara ve birlikte çalıştığı kurumların uygulamalarıyla uyum sağlamaya özen gösteren
- Şeffaf
- Sorgulayan ve geliştiren
- Müşteriye vaadi net olan
- İlişkide olduğu tüm kurum ve çözüm ortaklarına fayda yaratan uygulamalardır.

FU'nun her bir çalışanı özel ve ayrıcalıklıdır.

Çünkü bizler,

- Pozitif
- Yaratıcı
- Enerjik
- Proaktif
- Açık
- Değer yaratan
- Dürüst
- İçten
- Empatik
- Renkli
- Mutlu olabilen ve bu mutluluğu paylaşabilen
- Ve bunları işe ve müşterilere yansıtabilen bir ekibin parçasıyız.

SA

A- Vizyon ve Misyonumuz

SEKTÖRÜNÜN KURUCUSU



VE LİDERİ

Başta banka ve finans kuruluşları olmak üzere, kişi ve kuruluşlara, devredilebilecek iş ve/veya işlemlerinde yaygın avukat ağıımız ile güvenli, verimli, hızlı ve yenilikçi hizmet sunarız.

Faaliyette bulunduğu tüm sektörlerde teknolojik alt yapısı, gücü marka değeri, uzman ve yenilikçi ekibi ile tartışmasız pazar lideri olmak.

2- Temel İlkelerimiz,

Çalışma arkadaşlarımız görevlerini yerine getirirken ve yetkilerini kullanırken aşağıdaki temel ilkelere bağlı kalırlar.

A- Dürüst ve adil davranma; Müşterilerin ve şirketin çıkarlarını ve piyasaların bütünlüğünü göz önünde tutarak dürüst ve adil davranmaktadırlar.

B- Saydamlık; Müşterileri, ürün ve hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülükler, yarar ve riskler gibi hususlarda mevzuatın ve mesleki teamüllerin gerektirdiği şekilde tam, açık, net, doğru, hızlı ve eşit olarak bilgilendirirler.

C- Güvenilirlik; Tüm işlemlerde, karşılıklı güven anlayışı içerisinde müşterilere açık, anlaşılır ve doğru bilgi verip, hizmetleri zamanında ve eksiksiz yerine getirirler.

D- Tarafsızlık; Görevi esnasında hizmet sunduğu kişiler ya da kurumlar arasında hiç bir ayırım gözetmezler.

E- Çevreye duyarlılık; FU, iş modelinin içerisine çevre duyarlılığı konularını da katar. Belirlenen çevre dostu politika ve standartlarla ve çevre koruma performansımızı sürekli geliştirmek suretiyle çevreye doğrudan ve dolaylı olumsuz etkileri asgari düzeye indirger.

FU Gayrimenkul Yatırım ve Danışmanlık A.Ş.

Doktor Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 Kat:3 Çağlayan - Kağıthane - İSTANBUL
Çağrı Merkezi: 90 (850) 277 23 00 Telefon: 90 (212) 232 23 00 (pbx) Faks: 90 (212) 232 47 74
Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar Vergi No: 3880519657 İTO Sicil No: 569454
E-posta: info@fu.com.tr www.fu.com.tr

F- FU, kara para aklama ve terörün finansmanına karşı verilen mücadelenin bir parçasıdır; yürürlükteki her türlü hukuki, ekonomik ve ticari mevzuata uyar.

- FU, meşru olmayan kaynaklardan gelen parayı aklamak ya da terör eylemlerini finanse etme girişiminde bulunan müşterilerle herhangi bir şekilde iş yapmaz
- Sisteminde kayıtlı müşteri bilgilerini sisteminde tutar ve yasalar zorunlu tutmadıkça kimseye iletmez.

G- FU'da rüşvet ve yolsuzluk kabul edilmez; Şirketimiz her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır ve ilgili yasa, düzenlemelere uyum sağlamak konusunda kararlıdır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez.

3- Çalışanlarımızın Sorumlulukları

- A- Kişisel çıkar;** FU çalışanları, şirketimizdeki görev ve yetkilerini hiçbir şekilde kendisine, ailesine veya üçüncü şahısların lehine çıkar sağlayacak şekilde kullanmaz.
- B- Müşterilerle / Kurumlar ile olan Çıkar Çatışmaları;** FU çalışanları, müşterilerle ya kurumlar ile olan ilişkilerde çıkar çatışmalarından kaçınmak için gereken her türlü çabayı gösterir. Çıkar çatışmalarının müşterileri ya da kurumlar arasında olması halinde ise müşterilerine adil ve tarafsız davranır.
- C- Kaynak Kullanımı;** FU çalışanları, şirketimizin kaynaklarını doğru şekilde kullanır. Dolaylı da olsa şirketin kaynaklarını kişisel amaçlı kullanmaması gerektiğini bilir.
- D- Risk;** FU çalışanları, risk doğurabilecek olaylardan kaçınarak, görevini kötüye kullanmayarak ve kullananlara izin vermeyerek risk faktörünü en alt seviye tutar. Yetki ve sorumluluklarını kişisel çıkarları için kullanmak, işlem ve hizmetleri gereği gibi yerine getirmemek, yasa dışı işler yapmak ve dürüst olmamak görevini kötüye kullanmaktır.
- E- İletişim Araçlarının Kullanımı;** FU Çalışanları, Şirketimizin çalışanlarına tahsis ettiği iletişim araçları ve bilgisayarların iş amaçlı kullanımına özen göstermektedirler. İletişimleri sırasında kullandıkları dil ve üsluba özen gösterirler, elektronik mesajların içeriğini ve muhataplarını kontrol ederek gönderirler.
- F- Kumar ver Bahis oyunları oynama;** FU çalışanları, mesai saatleri içinde internetten bile olsa şans oyunları ve kumar oyunları oynamazlar.
- G- Ödeneklerin Kullanımı;** FU çalışanları, kendisine verilen temsil masrafı ya da avans niteliğindeki maddi bedelleri ilgili alanlarda kullanır. Fatura alamadığı harcama için başka bir yerden fatura temin etme yoluna gitmez.
- H- Kayıtlar;** FU çalışanları, kayıtları tam ve doğru şekilde tutarlar. Değişiklik yapmaz, imha etmez. Bir hata olması durumunda konuyu yöneticileri ile paylaşır.

- İ- Farklı bir işte çalışmamak;** FU çalışanları, farklı bir şirkette ya da kurumda ücretli olarak çalışamazlar.
- J- Politik Faaliyetler;** FU çalışanları, şirket içinde politik kampanyalar yapmaz, yasadışı ya da şirket politikası ile örtüşmeyen yayınlar dağıtmaz, alkol, uyuşturucu ve silah taşımaz.
- K- Çalışma saatlerine uyum;** FU çalışanları, çalışma saatleri uymaya özen gösterirler, istisnai durumlar haricinde yöneticilerini bilgilendirmeden uzun süreli olarak çalışma alanını terk etmezler. İşe gelmeme durumunda mutlaka izin alınması gerektiği, yöneticisini bilgilendirmesi gerektiğini bilir.
- L- Kişisel Bakım;** FU çalışanları, her zaman temiz ve bakımlı olması gerektiğinin farkındadır, şirketimizin çağdaş imajı ile bütünleşecek şekilde giyinir.

4- Bilgi Gizliliği

Şirkete ait her türlü bilgi gizlilik esasını haiz olduğunu biliriz.

Kişisel bilgi, elektronik ya da kağıt dosyalarda yer alan ve kimliği tanımlı ya da belirlenebilir bir birey ya da tüzel kişilikle ilgili her türlü veridir. Yani, her türlü kayıtlı müşteri bilgisidir.

Gizli şirket bilgileri ise, iş yöntemleri, pazarlama planları, finansal veriler, teknik ve teknolojik altyapıya dair, kamuya açık olmayan bilgilerdir.

Şirketimiz için...

- Bilgilerin gizliliğinin korunması öncelikli bir konudur.
- Çalışanlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşların gizli bilgilerini, yasanın veya işimizin gerektirdiği sürenin sonuna kadar titizlikle koruruz.
- Kişisel bilgileri sadece belirlenmiş yasal ve gerekli amaçlar için gerekli olduğu kadar toplar, işler ve paylaşıyoruz.

Ayrıca;

FU çalışanları, ücret gizliliği ilkesine bağlı olarak diğer çalışma arkadaşlarının maaşlarına, primlerine vb. öğrenmeye çalışmaz, performans puanını sormaz, çalışma arkadaşlarının sağlık problemleri vb. şeklindeki kişisel bilgilerine sahip olanlar bu bilgilerin gizli kalmasını sağlar.

FU çalışanları, çalışma saatleri dışında masalarını toplar varsa gizli bilgileri kitleyerek anahtarları gizli yerlerde muhafaza eder. Şirket içindeki kullanıcı kodlarını gizli tutar

5- İletişim

FU'nun ticari itibarı ve marka imajı bizim için yüksek derecede öneme sahiptir

FU, müşterileri ve diğer paydaşlarla olan iletişimini, profesyonel iş ortaklarıyla işbirliği içerisinde planlı ve hedefli bir politika içerisinde yürütür. Şirket yöneticileri, şirketi bu politika doğrultusunda temsil eder ve iletişimini bu politika uyarınca yürütür.

FU Markası sadece bir logodan ibaret değil,

- Telefonun ucundaki sesimiz,
- Müşteriye görünen yüzümüz,
- Sistemdeki hızımız,
- İletişim tarzımız,
- Yoldaki yürüyüşümüz,
- Yani bize dair her şeyin bütünüdür.

FU'nun her çalışanı her ayrıntının aslında markanın asıl algısını yarattığını bilir.

6- Çalışanlara Karşı Sorumluluklarımız

Şirketimizde;

- Yaş, bedensel engeller, etnik köken, cinsiyet, ırk, renk, din, medeni hal, cinsel tercih ya da algılanan farklar temelinde ayrımcılık yapılmaz. Bu ilkeler; işe alma, eğitim, performans değerlendirme, terfi ve ödüllendirme dahil olmak üzere çalışma koşullarıyla ilgili tüm kararları kapsar.
- Çalışanların birbirlerine saygılı davranmaları esastır.
- Çalışanlara güvenli, sağlıklı ve sağlam bir iş ortamı sunulur.
- Her çalışan kendi işinin lideridir.

Genel Müdür Mesajı

Değerli Çalışma Arkadaşlarım;

Davranışlarımızı, iş ilişkilerimizi düzenlemek ve vazgeçmeyeceğimiz değerleri ortaya koymak için “Etik İlkeler” rehberimizi hazırladık.

Etik ilkelerin egemen olduğu bir şirketin rehberler, kitapçıklar yazarak oluşturulmayacağını biliyoruz, bu tarz davranışlar bizlerin zaten yaşam biçimi olmalıdır.

FU Çalışanları olarak bizler, sektörümüzde örnek alınacak davranışlarımız ile bu rehberde yazılanları ödünsüz olarak uygulayacağız.

Saygılarımla

Genel Müdür

Ertuğrul Bul

FU Gayrimenkul Yatırım ve Danışmanlık A.Ş.

Doktor Cemil Bengü Cad. Hak İş Merkezi No:2 Kat:3 Çağlayan - Kağıthane - İSTANBUL
Çağrı Merkezi: 90 (850) 277 23 00 Telefon: 90 (212) 232 23 00 (pbx) Faks: 90 (212) 232 47 74
Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar Vergi No: 3880519657 İTO Sicil No: 569454
E-posta: info@fu.com.tr www.fu.com.tr